

# Bannir l'utilisation de produits nettoyants nocifs

Fiche élaborée en janvier 2022

## Description

Pour le nettoyage, les produits les plus utilisés sont souvent chimiques et polluants. Ils peuvent avoir des effets néfastes sur la santé des employés, des clients et sur l'environnement. Utilisés dans les jardins, ils polluent les nappes phréatiques lorsqu'ils sont rejetés dans le circuit des eaux usées. Leur traitement n'étant pas aisé, ils sont sources de pollution des sols et des mers. Il existe de nombreuses solutions pour réduire, voire supprimer complètement l'utilisation de produits chimiques grâce à :

- une bonne dilution des produits souvent fournis sous forme concentrée ;
- une technique de nettoyage efficace ;
- l'utilisation de chiffons en microfibres ;
- la formation régulière du personnel à la manipulation des produits ;
- la sélection et l'achat de produits de nettoyage respectueux de l'environnement, tels que ceux portant le label ISO Type I (Ecolabel européen), ;
- l'utilisation d'un nettoyeur à vapeur.

## Étapes à suivre pour mettre en œuvre la pratique

**Mettre à disposition du personnel de ménage des chiffons et serpillières en microfibres et des produits de nettoyage écolabellisés.** L'utilisation de serpillières en microfibres (contrairement aux serpillières classiques) peut réduire la consommation d'eau et de produits chimiques de 95 %.

**Remplacer des produits chimiques par des produits naturels** (vinaigre blanc, citron, bicarbonate de soude, etc.) pour le nettoyage des vitres, des toilettes... Une économie sur l'utilisation des produits d'entretien peut être réalisée par la formation à un usage optimum des produits ménagers et à des techniques de nettoyage efficaces (usage du chiffon microfibre, couper l'eau lors des opérations de nettoyage des sanitaires...). Il est également envisageable d'investir dans des équipements de nettoyage comme les nettoyeurs à vapeur. Faciliter les opérations de dilution des produits ménagers en marquant clairement le niveau de remplissage des bouteilles (graduation au feutre indélébile).

**THÈME**  
Achat écologique

**OBJECTIF**  
Adapter les produits de nettoyage, utiliser des labels écologiques

**PRATIQUE**  
Bannir l'utilisation de produits nettoyants nocifs

**DIFFICULTÉ**



Figure 1: The best reusable cleaning tools (source: thehowtohome.com)

À noter que l'utilisation de parfums synthétiques doit être évitée dans la mesure du possible.

## Parties prenantes à impliquer

- Directeur et personnel de l'hôtel.
- Responsables de la santé, de la sécurité et de l'environnement au sein de l'hôtel, du restaurant, etc.
- Équipes de nettoyage.

## Aspects financiers

### Coûts :

Fabriquer ses propres produits d'entretien prend du temps qui ne doit pas être négligé. Il faut également que l'employé soit bien formé à leur fabrication et à leur utilisation. Un livre de recettes de produits de nettoyage peut être envisagé pour faciliter l'apprentissage.

Formation aux techniques de nettoyage efficaces.

### Réduction des coûts :

Le coût des produits naturels est bien inférieur à celui des produits de nettoyage chimiques classiques. L'utilisation de serpillières en microfibres au lieu de serpillières classiques réduit la consommation d'eau et de produits chimiques.

## Suivi de la mise en œuvre

Audit de la consommation et de l'accès aux consommables, produits chimiques et matières dangereuses dans les opérations d'entretien ménager.

Suivi des dépenses en produits de nettoyage.

## Ressources

<http://www.greentourism.eu/en/BestPractice/Details/13>

<https://inhabitat.com/infographic-a-guide-to-natural-diy-cleaning-products/>



### ALL PURPOSE CLEANER

#### INGREDIENTS

- 1 PART WHITE VINEGAR
- 1 PART WATER
- A FEW DROPS ESSENTIAL OIL

#### METHOD

- ☞ COMBINE EVERYTHING IN A SPRAY BOTTLE AND SHAKE

All purpose cleaner  
<https://inhabitat.com/infographic-a-guide-to-natural-diy-cleaning-products/>