

# Suivre ses factures ou installer des sous-compteurs d'eau

## Description

Connaître sa consommation en eau est le point de départ d'une politique proactive de réduction. Elle permet de mesurer les progrès à réaliser et de fixer des objectifs.

Il existe plusieurs façons de suivre sa consommation :

- à l'aide des factures d'eau des trois à cinq dernières années ;
- par la relève du compteur à l'extérieur du bâtiment, au point d'entrée de l'eau dans le bâtiment ;
- par l'installation de sous-compteurs à l'intérieur du bâtiment à l'entrée d'une ou de toutes les pièces consommatrices d'eau :
  - cuisine,
  - installations sanitaires des chambres,
  - laverie,
  - piscine,
  - jardin.

Le suivi par pièce permet d'identifier les sites à forte consommation à traiter en priorité mais implique qu'une personne soit affectée à ce suivi. Il appartient à l'entreprise de s'interroger sur la nécessité d'engager des ressources matérielles (installation de plusieurs compteurs) et humaines (temps consacré au relevé et au suivi des compteurs) pour un suivi détaillé, ou si une consultation du compteur d'entrée chaque semaine ou mensuellement est suffisante.

Cette évaluation, basée sur une meilleure connaissance de la consommation, est le point de départ de la mise en place d'une politique de réduction. Pour inscrire cette politique dans le temps, le suivi sera très utile pour :

- vérifier l'efficacité de la politique d'économie engagée ;
- communiquer avec les employés sur les améliorations et les économies réalisées ;
- communiquer avec les clients sur l'engagement de l'entreprise en matière d'économies (eau, énergie, gestion des déchets...).

## Étapes à suivre pour mettre en œuvre la pratique

**Identifier d'où provient l'eau utilisée.** Le plus souvent, elle provient du réseau public mais elle peut aussi provenir de l'eau de pluie, d'une source ou d'un puits proche...

**Dresser un inventaire des consommations d'eau.** Avoir une estimation à un moment précis des quantités d'eau consommées, de son utilisation... Ces informations seront les valeurs de référence pour le suivi et l'évaluation des actions.

### THÈME

Gestion de l'eau

### OBJECTIF

Connaître et maîtriser sa consommation d'eau

### PRATIQUE

Suivre ses factures ou installer des sous-compteurs d'eau

### DIFFICULTÉ

Niveau 2

**Identifier les points de consommation d'eau.** Identifier ceux qui nécessitent exclusivement de l'eau potable (restauration, douches, chambres froides, etc.) et ceux pour lesquels elle n'est pas indispensable (blanchisserie, nettoyage des sols extérieurs et des sanitaires, jardin, etc.)

**Établir un tableau de suivi annuel, mensuel ou hebdomadaire** de la consommation d'eau. Utiliser le litre comme unité de référence (souvent plus parlant que le mètre cube).

Le suivi des compteurs peut se faire sur les trois dernières années, idéalement sur les cinq dernières années.

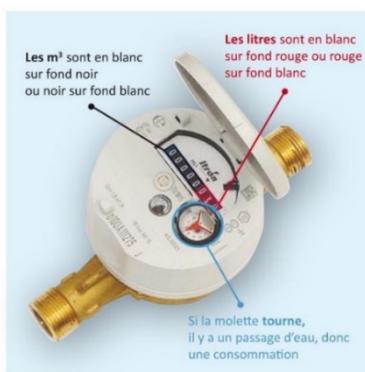
Exemple d'un tableau de suivi de l'origine de l'eau consommée :

Ressource	Bâtiment/site concerné	Usage	Origine de l'eau	Solutions de remplacement
<b>Eau potable</b>	Bâtiment 1	Sanitaires, restauration	Eau potable (réseau ville)	aucune
		Arrosage		Eau de pluie
<b>Eau issue d'un puits</b>	aucun	Non utilisée	Eaux souterraines	

**Analyser les données recueillies** (identifier les années ou mois exceptionnels), tenter de les expliquer (saisonnalité, augmentation de la fréquentation hôtelière...). Qualifier, si possible, sa consommation par rapport à la moyenne des sites similaires, particulièrement élevée par rapport aux autres...

Par exemple : 150 à 300 litres/nuit pour un hôtel jusqu'à 2 étoiles, 400 à 600 litres/nuit pour un hôtel supérieur à 2 étoiles.

Si des sous-compteurs doivent être installés, privilégier les zones clés telles que la cuisine, la buanderie, le jardin, les chambres, etc. fortement consommatrices



Compteur d'eau (<https://semv.fr/particuliers/ma-facture/lire-mon-compteur-deau/>)

L'analyse des sous-compteurs permet d'identifier les zones inhabituelles de surconsommation (robinets qui fuient, canalisations enterrées, robinets de puisage...). En effet, les dysfonctionnements peuvent avoir un impact important sur la consommation globale.

Tableau indicatif sur la consommation d'eau liée à un dysfonctionnement matériel

Robinet qui suinte	0,1 litre par heure	1 m <sup>3</sup> /an
Petit goutte à goutte	0,5 litre par heure	5 m <sup>3</sup> /an
Robinet qui goutte	1,5 litre par heure	15 m <sup>3</sup> /an
Légère fuite de la chasse d'eau	3 litres par heure	30 m <sup>3</sup> /an
Robinet d'eau qui fuit	10 litres par heure	90 m <sup>3</sup> /an



Sous-compteur ou compteur divisionnaire (<https://www.mon-actualite.com/differents-types->

Chasse d'eau qui fuit	30 litres par heure	250 m <sup>3</sup> /an
-----------------------	---------------------	------------------------

Sur la base de la consommation relevée, **fixer des objectifs de réduction** à court, moyen et long terme pour tous les postes de travail par le biais d'un plan d'action impliquant l'ensemble du personnel. Un suivi des compteurs permet de mesurer l'efficacité des actions entreprises, s'assurer de leur pertinence, les réorienter si nécessaire.

**Partager les résultats avec l'équipe** afin de prendre conscience de l'impact de leur comportement et avec la clientèle dans une perspective promotionnelle.

## Parties prenantes à impliquer

- Directeur et personnel de l'hôtel et de restauration
- Responsable de la santé, de la sécurité et de l'environnement
- Employés
- Clientèle

## Aspects financiers

### Coûts :

Un compteur d'eau classique (diamètre du tuyau inférieur à 15 mm) a un coût d'environ 50 € HT. En incluant la pose, il faut doubler le coût, voire 200 € maximum dans les endroits peu accessibles. Le prix d'un compteur est beaucoup plus élevé dès que le diamètre de la canalisation augmente. S'il est nécessaire de construire un regard pour installer le compteur, le coût est plus élevé : préférez une installation sur une canalisation intérieure.

### Réduction des coûts :

L'installation d'un compteur permet d'assurer un suivi. Des économies seront réalisées grâce à la détection des fuites et à la mise en place d'une politique globale d'économies d'eau dans un second temps.

## Suivi de la mise en œuvre

Suivre les résultats obtenus mois après mois.

Analyser les évolutions pour s'assurer de la pertinence des actions entreprises et, en cas de dégradation, identifier les axes de progrès et modifier le plan d'action en conséquence.

## Ressources

Hébergeurs touristiques : quelles actions mettre en place pour un tourisme durable ? Ademe Bretagne, avril 2021

<https://www.mada-hotels-consultant.com/dix-astuces-limiter-consommation-deau-hotel>

<http://responsalliance.eu/rplearn>

[https://www.jeconomiseleau.org/images/stories/content/guide\\_tertiaire\\_445.pdf](https://www.jeconomiseleau.org/images/stories/content/guide_tertiaire_445.pdf)

<https://www.ecolabeltoolbox.com/fr/solutions-techniques/formation-du-personnel-73>

<https://insights.ehotelier.com/insights/2015/06/19/hotel-employees-efforts-key-to-successful-implementation-of-green-practices/>