

Réutiliser les serviettes et le linge de lit pour des clients qui séjournent plusieurs jours d'affilée

Description

Cette pratique implique une sensibilisation des clients. Jusqu'à récemment, le linge de lit, les serviettes et les tapis de bain étaient changés tous les jours. Cette pratique entraîne une forte consommation d'eau. En effet, on peut estimer qu'une chambre classique nécessite l'utilisation d'environ 4 kilos de linge. Le nettoyage de la chambre nécessite une quantité d'eau estimée à 60 litres. Il est donc possible pour les clients qui séjournent plusieurs jours d'affilée de conserver leur linge et de proposer de le changer une à deux fois par semaine. Cet usage permet de réaliser des économies d'eau considérables. Cette pratique n'est qu'une proposition faite au client, qui est libre de l'appliquer ou non. Cependant, il existe des moyens de l'encourager à le faire.

Une information précise sur la possibilité de réutiliser les serviettes et le linge de lit doit être mise à disposition des clients. De plus, il est important de faciliter l'accrochage des serviettes, de permettre un séchage efficace à l'air libre et d'informer le personnel sur cette utilisation.

Par ailleurs, la qualité, la matière et le poids du linge ont une influence sur la quantité d'eau utilisée lors du lavage et du séchage.

Étapes à suivre pour mettre en œuvre la pratique

Informez le client sur la possibilité de conserver son linge de lit et ses serviettes pendant plusieurs jours en cas de séjour moyen ou long. Cela se fait généralement au moyen d'affiches encourageant cette réutilisation. Elles sont placées à un endroit visible dans la chambre ou dans la salle de bains.

Ces affichettes peuvent contenir les informations suivantes :

- L'importance de l'eau et la nécessité de la conserver.
- La quantité d'eau économisée grâce à la pratique de la réutilisation du linge.
- Une demande de l'hôtelier pour aider à la préservation de l'eau.

Une description claire de la procédure à suivre pour la mise en place d'un changement de serviettes à la demande du client, par exemple : *Les serviettes accrochées aux porte-serviettes ne seront pas changées.*

Un porte-serviettes accessible et rapide à utiliser mis à la disposition des clients. Il doit permettre un rangement et un séchage efficaces des serviettes entre deux utilisations. Il doit être positionné à portée de main des clients

THÈME
Gestion de l'eau

OBJECTIF
Réduire sa consommation

PRATIQUE
Réutiliser les serviettes et le linge de lit pour les clients qui séjournent plusieurs jours d'affilée

DIFFICULTÉ



Example of towel reuse sign. Source: University of Minnesota

(idéalement à une hauteur moyenne entre la taille et les épaules si l'espace le permet).

Cette pratique sera d'autant plus efficace si le **personnel chargé du nettoyage des chambres est informé des procédures établies** : une serviette ne doit pas être changée si elle est accrochée. Pour les séjours de moyenne et longue durée, il est nécessaire de préciser dans le registre de contrôle la date de changement des draps.

Parties prenantes à impliquer

- Directeur et personnel de l'hôtel
- Service de nettoyage des chambres
- Responsables de la santé, de la sécurité et de l'environnement au sein de l'hôtel, du restaurant, etc.
- Touristes et clients

Aspects financiers

Coûts :

Il n'y a pas de coûts supplémentaires pour mettre en œuvre cette procédure en dehors de la fabrication des affichettes.

Réduction des coûts :

Des économies d'eau et d'énergie sont réalisées ainsi qu'une réduction de la quantité de lessive utilisée.

Exemple : pour une chambre occupée à 75 % et 4 kg de linge par nuitée de chambre ouverte toute l'année et pour un coût de service de blanchisserie de 0,50 euro par kg, les coûts annuels de blanchisserie équivaldraient à 479 euros. Ainsi, les coûts de blanchisserie d'un hôtel de cent chambres pourraient s'élever à 47 900 euros par an, et un taux de réutilisation des textiles de seulement 5 % permettrait d'économiser près de 2 400 euros par an.

Suivi de la mise en œuvre

Suivi des relevés de compteurs et des factures d'eau

Ressources

Hébergeurs touristiques : quelles actions mettre en place pour un tourisme durable ? Ademe Bretagne, avril 2021

<https://www.mada-hotels-consultant.com/dix-astuces-limiter-consommation-deau-hotel>

Guide Ademe « 40 trucs et astuces pour économiser l'eau et l'énergie » 2019

<https://www.guidebatimentdurable.brussels/fr/accueil.html?IDC=1506>

<http://www.greentourism.eu/en/BestPractice/Details/1>